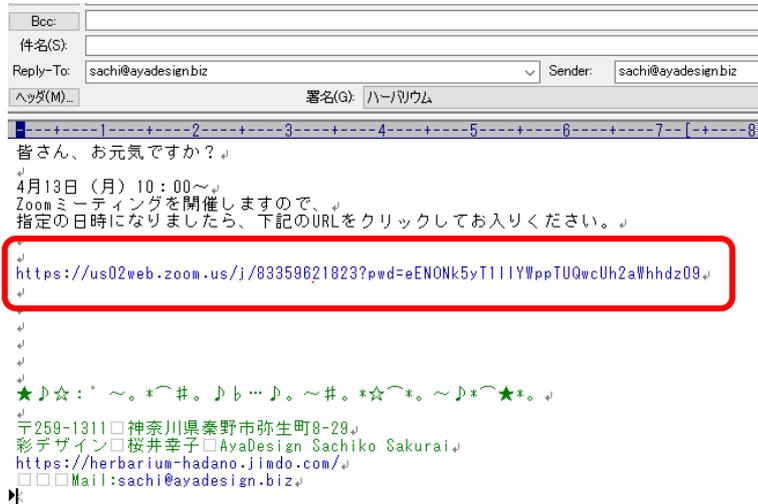


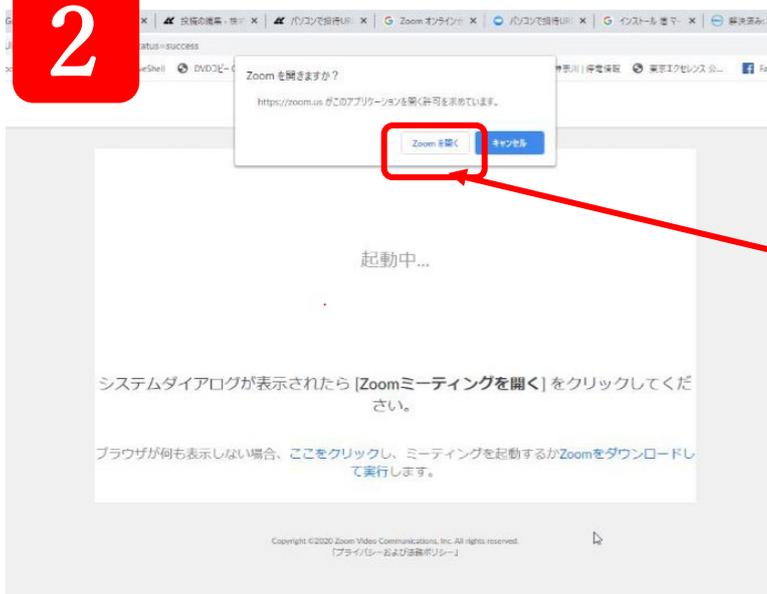
ビデオカメラが映らないときは、一旦 Zoom を退室して、もう一度下記を確認しながら入りなおしてください。

1



事前に送りました「オンラインミーティングのお知らせ」メールにあるURL をクリックします。

2



Zoom を使うのが2回目以降の場合、招待 URL をクリックすると「起動中」という表示が出て、ブラウザの上部に「Zoom を開きますか？」というダイアログが表示されますので、「Zoom を開く」をクリックしてください。

3

●「ビデオ付きで参加」ボタンの画面が表示されたら、ビデオ付きで参加をクリックしてください。

ここを見逃す場合が多いです



4

- ①「ミーティングへの参加時に自動的にコンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。
- ②「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。



②「コンピューターオーディオで参加」をクリック

①「ミーティングへの参加時に自動的にコンピューターでオーディオに参加」をチェックして

●ミーティングに参加する前に Zoom でビデオカメラをテストし、カメラが正常に動作するかを確認することができます。

カメラテストの方法

1

下記 URL にアクセスします。

<http://zoom.us/test>

ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

参加をクリック

参加

ミーティングに参加できない場合、Zoomサポートセンターで有用な情報をご覧ください。

2

Zoom Meetingsを開く
をクリック

Zoom Meetings を開きますか？

https://us02web.zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

us02web.zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetings を開く

キャンセル

3

ビデオ付きで参加をクリック

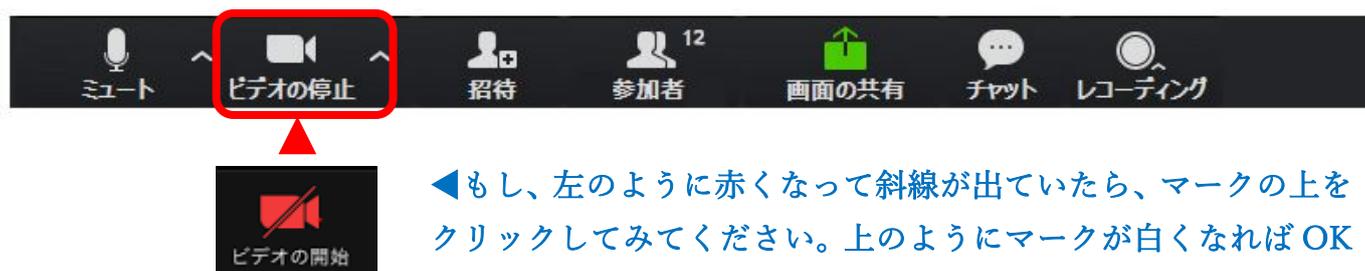


どうですか？自分の顔が映りましたか？
映れば OK なので退室しましょう。
もし映らなかったら次のページへ……

もしそれでも**ビデオカメラが映らない**ときは、Zoom に入室したままで下記を確認してください。

<メニューバーのアイコン確認>

次に、メニューバーのマイクとビデオのアイコンが下のようになっているかどうか確認してください。



◀もし、左のように赤くなって斜線が出ていたら、マークの上をクリックしてみてください。上のようにマークが白くなればOKです。

赤くなったらダメ！

それでも映らない場合は、下記の原因が考えられます。

①パソコンの設定でカメラを使用できないようになっている

→パソコンの設定を確認する

②スカイプや、他のアプリでは映像が映ったのに、zoom では映らない場合は、それらのアプリを完全に終了してみてください。

③内側と外側のカメラがあり、外側の設定になっている

→内側のカメラに切り替える（パソコンの場合はないと思う）

④Zoom の不具合

→Zoom を一度アンインストールして再度インストールする

⑤カメラドライバの不具合

→カメラのメーカーより、ドライバをダウンロードしてインストールする

⑥カメラが壊れている

→いろいろ試してもダメな場合はカメラが壊れている可能性もあります。